



Infraestructura de la Calidad para un Desarrollo Económico Sostenible

Una condición decisiva para la reducción de la pobreza en países en vías de desarrollo y transición es una economía eficaz capaz de crear y asegurar puestos de trabajo. El trabajo es un generador de ingresos y ofrece a las personas la oportunidad de superar por fuerza propia la pobreza. En el concepto de desarrollo económico sostenible, los objetivos de desarrollo económico están

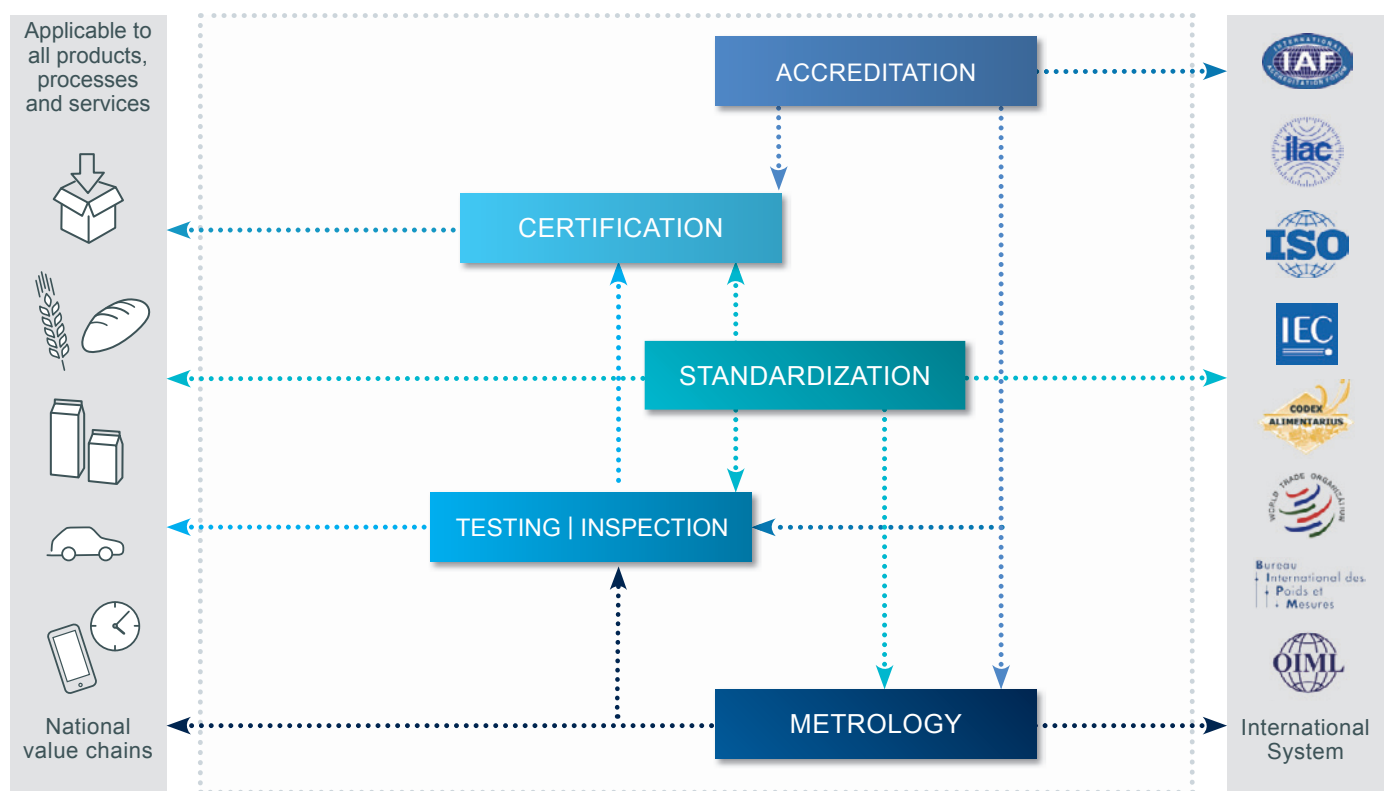
armonizados con los sociales y ecológicos. Los proyectos de la Cooperación Internacional del Physikalisch-Technischen Bundesanstalt fomentan las condiciones marco para actividades económicas, las que a su vez aseguran el intercambio justo de productos y servicios y al mismo tiempo la protección del consumidor, del medio ambiente y de la salud.

Una economía eficaz forma la base para el desarrollo de un país, conjuntamente con el intercambio de productos y servicios a nivel nacional, regional e internacional. Para ello son necesarias directrices regulatorias que concilien el desarrollo económico con objetivos de desarrollo social y ecológico. El establecimiento de este marco nacional para la economía y la sociedad es una tarea legislativa esencial y es parte de una buena gobernanza del Estado (Good Governance). Es la función del Estado el reglamentar tanto los asuntos relacionados con el sistema de unidades, con los reglamentos y normas para aspectos medioambientales, de la salud y de la seguridad, como también los mandatos de las instituciones estatales y privadas. En muchos países en vías de desarrollo faltan instituciones responsables o existen problemas de mandato y capacidad para satisfacer las necesidades de desarrollo y facilitar una participación en el comercio regional y global.

justo, basado en normas claras y que ofrezca seguridad jurídica. Una Infraestructura de la Calidad reconocida y funcional respalda la integración de las empresas en cadenas de valor regionales e internacionales y el cumplimiento de normas y reglamentos técnicos de seguridad. En este sentido, la Infraestructura de la Calidad representa un requisito fundamental para la cooperación de la economía.

La Infraestructura de la Calidad no sólo fomenta el crecimiento de la economía, la competitividad y la capacidad de innovación, sino que constituye también un pilar importante para el aseguramiento de un desarrollo social. Hoy en día, al consumidor individual ya no le es posible comprobar la calidad de las mercancías. Esto no sólo se refiere a la indicación de cantidad en las estaciones de gasolina o de los así llamados “productos preempacados”

Red de instituciones de la Infraestructura de la Calidad



© Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Estados con estructuras públicas eficientes, incluyendo muchas instituciones de la Infraestructura de la Calidad, pueden salvaguardar mejor los intereses de sus poblaciones, en el marco de una política de gobernanza global, y a su vez implementar compromisos internacionales.

La configuración de una política nacional de calidad con los elementos determinantes de la Infraestructura de la Calidad es esencial para los países en vías de desarrollo y transición. En este sentido, la idea principal es diseñar la red nacional compuesta de servicios de aseguramiento de la calidad, de tal manera que corresponda a los compromisos y orientaciones lo que delimita las posibles líneas de acción. Los rápidos avances de la globalización de la economía mundial exigen un sistema de comercio abierto y

de los supermercados. Particularmente crítico es todo lo concerniente a los aspectos de la salud, es decir la inocuidad de procesos de producción y productos o materias primas para seres vivos (p. ej.: agua potable controlada). Esto incluye la compatibilidad con el medio ambiente.

Tanto la determinación de valores límite como también el control de los mismos representan un desafío que sólo puede ser enfrentado mediante mediciones, ensayos y las certificaciones correspondientes (Evaluación de la conformidad con reglamentos técnicos y normas). Estos procesos, en su mayoría, se realizan de manera invisible para el consumidor y por ende se requiere un alto nivel de confianza en ellos.

Nuestra contribución.

En el fomento de un desarrollo económico y social sostenible, el PTB se concentra en la implementación del concepto de una competitividad sistémica. Los aportes no son aislados o casuales, sino que siguen un planteamiento sistémico que está enmarcado en los acuerdos internacionales. Gobiernos y organizaciones contrapartes son apoyados en la configuración de una política nacional de la calidad que permite que empresas y prestadores de servicios puedan desarrollar y aprovechar plenamente sus potenciales (asesoramiento político-económico a nivel macro). Por medio de servicios de asesoramiento específico para un país las contrapartes son preparadas para participar en gremios internacionales, así como también a su establecimiento y fomenta las organizaciones técnicas regionales. En algunos casos, la afiliación a las organizaciones técnicas no se da sólo por razones organizacionales, sino que están ligadas a compromisos y al cumplimiento de requisitos técnicos. Para ello, en el marco del Human Capacity Development (Desarrollo de capacidades humanas) el personal especializado y con poder de decisión de las instituciones de la Infraestructura de la Calidad son familiarizados con la implementación de estos acuerdos, especialmente de los acuerdos de la Organización Mundial del Comercio en el campo de la Infraestructura de la Calidad. En este sentido, el trabajo del PTB se centra principalmente en la reducción de barreras técnicas al comercio.

A nivel meso (proveedores privados y estatales de servicios de la calidad), se tiene en cuenta, sobre todo, la complejidad de la Infraestructura de la Calidad. Esta representa una red compleja compuesta por acreditación, metrología, normas y evaluación de la conformidad. En el fomento de instituciones y proveedores de servicios existentes o en vías de creación, el PTB se orienta no sólo por requisitos internacionales, sino que los servicios de asesoría se guían por la demanda y tienen en cuenta soluciones económicas razonables en el marco de una división de trabajo regional o internacional. Sinergias relevantes se dan ante todo en el ámbito de la metrología, la acreditación y en los laboratorios de ensayo. Notables costos de inversión y mantenimiento, así como elevados requisitos para el personal especializado, hacen necesario tener una exacta evaluación de las necesidades para poder adaptar los servicios de calidad a la demanda y a las futuras exigencias, pero también para poder garantizar su sostenibilidad. El PTB presta asesoramiento técnico y organizacional para la configuración institucional de toda la red y apoya el desarrollo de las distintas instituciones de la Infraestructura de la Calidad.

Una política nacional de calidad comprende un campo regulado y un campo no regulado. Este último tiene un carácter voluntario y se guía por estándares internacionales. Los servicios de asesoramiento del PTB abarcan los dos ámbitos y establecen plataformas para la colaboración entre el Estado, el sector privado y la sociedad civil. La efectividad político-económica de innovaciones en los procedimientos operativos y en los siste-

mas de monitoreo depende del orden correcto de los pasos de la reforma (sequencing) y de un procedimiento coherente.

Como resultado del procedimiento sistémico se pueden ofrecer servicios de calidad bajo el concepto „plug and play“. Una red nacional de la Infraestructura de la Calidad completa y reconocida a nivel internacional puede aplicarse universalmente. La oferta de asesoramiento del PTB aprovecha esta ventaja en todos los niveles y en las diversas cadenas de valor para mejorar la calidad de los productos y la productividad. Particularmente el establecimiento de laboratorios de ensayo y de calibración así como la ampliación de sus servicios mejora la oferta de servicios para la economía. Así se generan efectos estructurales sobre todo a nivel micro (empresas productoras, comerciantes). Esto es posible tanto en el marco del fomento de pequeñas y medianas empresas como también de manera indirecta a través de medidas en el ámbito de los Business Development Services (servicios de desarrollo empresarial). Para esto, el PTB utiliza la cooperación con otras organizaciones de desarrollo alemanas e internacionales.



© PTB/Ralf Bäcker

Debido a su interconexión técnica, el PTB, junto con sus socios estratégicos, está en condiciones de incorporar los intereses de sus países contrapartes a nivel internacional. Así también fomenta la participación en desarrollos internacionales y un diálogo de igual a igual.

Nuestros impactos.

La calidad es diversa. Igualmente diverso son los impactos que se presentan como resultado de una Infraestructura de la Calidad mejorada. Calidad tiene el carácter de un bien público y abarca todos los sectores. La ampliación y la mejora de los servicios de calidad tienen altos impactos de control y expansión.

El cumplimiento verificable de los criterios de la calidad respalda la integración de países en vías de desarrollo y transformación en relaciones comerciales regionales e internacionales y en cadenas de valor. Mediante el cumplimiento de normas sanitarias, ambientales y sociales no sólo se eliminan barreras no arancelarias al comercio, sino también se mejoran las oportunidades comerciales y, al mismo tiempo, se cumplen las disposiciones de protección.

Sobre todo en el caso de pequeños mercados internos, el PTB le apuesta a la integración en comunidades económicas regionales. La eliminación de barreras regionales al comercio

El elevado grado de eficiencia de una ampliación y mejoramiento de la oferta de servicios de calidad conduce a una mayor efectividad de las medidas. Productos y procesos no sólo tendrán una mejor calidad sino también cumplirán con normas internacionales de seguridad. Mediante métodos de producción innovadores, los servicios de calidad aumentan la productividad en todas las fases de transformación de diferentes cadenas de valor.

La orientación técnica del PTB contribuye a desarrollar cada vez más las interfaces entre instituciones de investigación y el personal especializado, ante todo en y con países de transformación y mercados emergentes. Esto asegura una transferencia

Promover un comercio: Libre. Justo. Seguro.



© Physikalisch-Technische Bundesanstalt

aumenta las áreas económicas y se forman mercados de consumo aún no explotados en los cuales se desarrolla un valor agregado regional con división de trabajo. Numerosos ejemplos en África, Asia, América Latina y el Caribe han demostrado que estas comunidades de integración económica regionales pueden ser utilizadas como plataforma para la orientación a mercados internacionales. Acuerdos regionales e internacionales para el reconocimiento mutuo de resultados de acreditaciones, mediciones y ensayos conducen a una reducción considerable de los costos de transacción.

Una orientación consciente hacia la demanda existente y futura, aumenta la eficiencia y la sostenibilidad de inversiones estatales y privadas.

cia de conocimientos y tecnologías más allá de la cooperación al desarrollo. En el marco de su cooperación Sur-Sur, el PTB utiliza el conocimiento técnico para soluciones adaptadas en países en vías de desarrollo, cuyos impactos son evaluados como especialmente eficaces por los países contrapartes.

Debido a su carácter transversal, un sistema funcional de la Infraestructura de la Calidad genera impactos mucho más allá de un puro crecimiento económico y contribuye significativamente al logro de objetivos de desarrollo social y ecológico.