



## Une Infrastructure Qualité au service du développement économique

Une économie performante qui crée et garantit des emplois est une condition cruciale pour réduire la pauvreté dans les pays en développement et en transformation. L'emploi génère des revenus et donne aux populations la possibilité de sortir de la pauvreté par leurs propres moyens. Un développement économique durable concilie les objectifs de développement économiques,

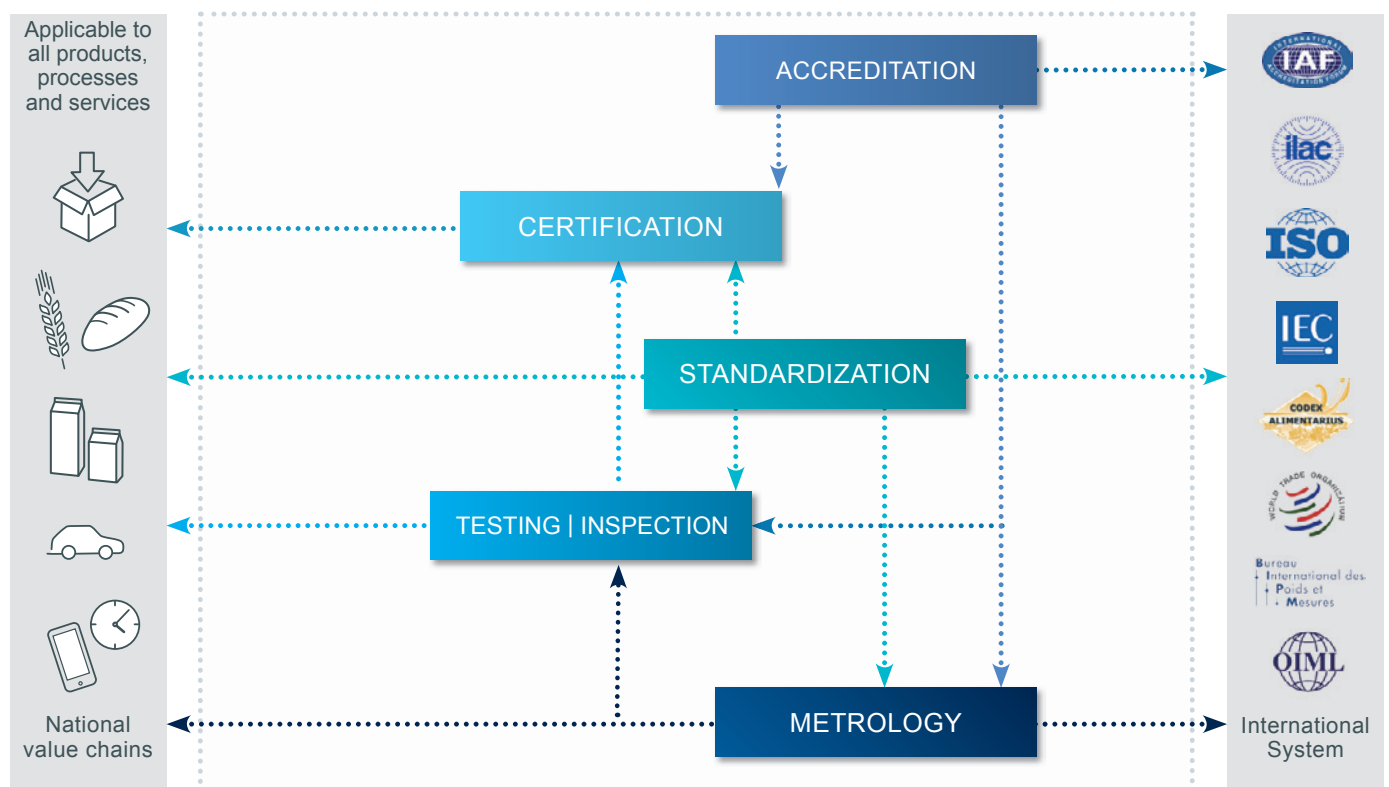
sociaux et écologiques. Les projets de la Coopération Internationale du Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB) soutiennent la mise en place de conditions cadre permettant d'agir économiquement. Ils encouragent le juste échange de marchandises et de services et garantissent en même temps la protection des consommateurs, de l'environnement et de la santé.

Le développement d'un pays repose sur une économie opérationnelle. Ceci va de pair avec les échanges de marchandises et de services aux niveaux national, régional et international. Des directives de nature réglementaire sont alors nécessaires pour concilier le développement économique avec les objectifs de développement sociaux et économiques. La manière dont ces conditions cadre nationales sont conçues pour l'économie et la société représente un important mandat législatif national et fait partie intégrante de la bonne gouvernance. Il incombe au gouvernement de régler les questions relevant du système des mesures, des règlements et des normes en matière d'environnement, de santé et de sécurité ainsi que de définir les compétences des institutions publiques et privées. Dans de nombreux pays en développement, il est difficile de répondre aux exigences de développement et d'assurer la participation aux échanges régionaux et internationaux par manque d'instances responsables ou en raison de problèmes de compétences et de capacités.

nomie progressant à grands pas exige un système d'échanges qui soit ouvert et équitable, repose sur des règles bien définies et assure la sécurité juridique. Une Infrastructure Qualité reconnue et opérationnelle facilite l'intégration aux chaînes de valeur régionales et internationales et contribue au respect des normes et prescriptions techniques de protection. L'Infrastructure Qualité représente donc une condition de base pour la coopération au niveau économique.

Cependant, l'Infrastructure Qualité favorise non seulement la croissance économique, la capacité à innover et la compétitivité, mais elle représente également un pilier central garantissant le développement social. À l'heure actuelle, il n'est plus possible au seul consommateur de vérifier la qualité des marchandises. Ceci ne se limite pas aux indications de quantité fournies par la pompe à essence ou à la quantité censée être contenue dans ce qu'on appelle les préemballages dans les supermarchés. La qualité revêt un aspect particulièrement cri-

### Le réseau de l'Infrastructure Qualité



© Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Les états dotés de structures publiques performantes (celles-ci englobent de nombreuses institutions de l'Infrastructure Qualité) sont mieux en mesure de mettre en œuvre les contraintes internationales et de défendre les intérêts de leur population respective dans le cadre de la conception globale de politiques.

Il est essentiel pour les pays en développement et en transformation d'élaborer une politique nationale de la qualité reposant sur les éléments déterminants de l'Infrastructure Qualité. L'idée directrice étant de concevoir le réseau national de prestations d'assurance qualité de manière à ce qu'il réponde aux obligations et orientations internationales. Ceci limite les options d'interventions possibles. La mondialisation de l'éco-

nomie lorsqu'il s'agit de la santé, c'est-à-dire de l'innocuité de procédés de production et de produits ou matières premières destinés à des êtres vivants (par ex. l'eau potable). Ceci inclut également la compatibilité environnementale.

Mettre en place des limites à ne pas dépasser et vérifier qu'elles soient bien respectées représente un défi qui ne peut être relevé que grâce à des mesures et essais (puis certificats) traçables permettant de confirmer la conformité aux règlements et normes techniques. La majeure partie de cette procédure reste invisible aux yeux du consommateur, ce qui exige un haut niveau de confiance de la part de ce dernier.



## Notre contribution.

Dans son soutien d'un développement économique et social durable, le PTB se focalise sur la mise en œuvre du concept de compétitivité systémique. Ses contributions ne sont ni isolées, ni le fruit du hasard ; au contraire, elles poursuivent une approche systémique. Cette dernière est fixée par des accords internationaux. Les gouvernements et les organisations partenaires sont assistés dans leur démarche de conception d'une politique nationale de la qualité qui permet aux entreprises et aux prestataires de développer et d'exploiter tous leurs potentiels (consultation en matière de politique économique au niveau macro). Des prestations de consultation taillées sur mesure pour chaque pays préparent les pays partenaires à intégrer les associations internationales spécialisées et contribuent à la mise en place et à la promotion d'associations régionales spécialisées. L'affiliation aux associations spécialisées n'est pas toujours une évidence ; elle exige le respect de conditions et obligations techniques. Dans le cadre des mesures de Human Capacity Development, des décideurs et le personnel qualifié des institutions de l'Infrastructure Qualité sont familiarisés avec la mise en œuvre de ces accords. Ceci concerne en particulier les contraintes imposées par l'Organisation mondiale du commerce (OMC) dans le domaine de l'Infrastructure Qualité. À ce niveau, le travail du PTB se concentre en priorité sur la réduction des obstacles techniques au commerce.

Au niveau méso (prestataires publics et privés dans le domaine de l'assurance qualité), on tient surtout compte de la complexité de l'Infrastructure Qualité. Elle représente un réseau dense de prestataires d'accréditation, métrologie, normalisation et évaluation de la conformité. Le soutien du PTB aux institutions et prestataires existants et à venir n'est pas uniquement centré sur les contraintes internationales. Les prestations de consultation sont axées sur la demande et tiennent compte de solutions économiquement raisonnables dans le cadre d'une répartition des tâches régionale ou internationale. Des synergies existent surtout en métrologie, accréditation et en ce qui concerne les laboratoires d'essais. En raison des coûts élevés engendrés par les investissements et la maintenance, ainsi que par les exigences importantes en matière de personnel qualifié, il est indispensable de procéder à une estimation des besoins aussi précise que possible afin de pouvoir adapter les prestations d'assurance qualité à la demande et aux impératifs à venir – et par là-même d'en assurer la pérennité. Le PTB apporte ses conseils lors de la conception du réseau tout entier et soutient (du point de vue technique et organisationnel) le développement d'institutions individuelles de l'Infrastructure Qualité.

Dans une politique nationale de la qualité, on distingue un domaine régulé légalement et un domaine non-régulé légalement. Malgré son caractère facultatif, ce dernier est tout de même axé sur des contraintes et orientations internationales. Les prestations de consultation du PTB portent sur les deux domaines et créent des plateformes d'échanges pour une coopération partenariale entre l'État, l'économie et la société civile.

Le bon déroulement chronologique des étapes de la réforme (le «séquençage») et une approche cohérente sont souvent deux facteurs importants pour que les innovations en matière de procédures et de systèmes de surveillance puissent déployer toute leur efficacité du point de vue de la politique de développement.

Cette approche systémique permet de proposer des prestations d'assurance qualité selon le principe plug & play. Un réseau national d'Infrastructure Qualité fermé et internationalement reconnu est universellement applicable. Les prestations de consultation du PTB exploitent cet avantage à tous les niveaux des différentes chaînes de valeur afin d'améliorer la qualité des produits et la productivité. La mise en place de laboratoires d'essais et d'étalonnage ainsi que le développement de leur offre de prestations améliorent l'offre en matière de prestations destinées à l'économie. Ceci engendre des impacts structurels, surtout au niveau micro (entreprises de production, revendeurs). Ces impacts sont possibles d'une part directement, dans le cadre de la promotion de PME, d'autre part indi-



© PTB/Ralf Bäcker

rectement, par le biais de mesures liées aux business development services. Dans ce contexte, le PTB exploite ses partenariats avec d'autres organisations d'aide au développement allemandes et internationales.

Grâce à son ancrage dans ce domaine, le PTB, en collaboration avec ses partenaires stratégiques, est en mesure de faire valoir les intérêts des pays partenaires au niveau international. Le PTB soutient la participation aux développements internationaux et s'engage pour un dialogue d'égal à égal.

## Nos impacts.

La qualité a de multiples facettes. De la même manière, les impacts engendrés par l'amélioration de l'Infrastructure Qualité

sont multiples. La qualité est par nature un bien public et ses effets vont bien au-delà de secteurs individuels. Développer et perfectionner les prestations d'assurance qualité provoque d'importants effets d'incitation ayant une grande portée.

Le fait de pouvoir prouver le respect des critères de qualité favorise l'intégration des pays en développement et en transformation aux relations commerciales et chaînes de valeur internationales. En respectant les standards sociaux et relatifs à la santé ainsi qu'à l'environnement, on contribue non seulement à réduire les obstacles techniques au commerce, mais aussi à améliorer les débouchés commerciaux et à satisfaire les règles de protection.

En s'orientant sur la demande actuelle et estimée à l'avenir, les investissements publics et privés sont plus efficaces et plus durables.

Le haut degré d'efficacité de l'extension et de l'amélioration de l'offre en matière de prestations d'assurance qualité permet d'obtenir des mesures très effectives. Les produits et processus ne sont pas seulement de meilleure qualité, mais ils répondent également à des normes internationales de sécurité. Grâce à des méthodes de production innovatrices, les prestations d'assurance qualité augmentent la productivité à tous les niveaux de traitement des différentes chaînes de valeur.

## Une nouvelle conception du commerce : Libre. Équitable. Sûr.



© Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Le PTB mise sur l'intégration dans les communautés économiques régionales, en particulier dans le cas de marchés intérieurs de petite taille. La réduction des obstacles régionaux au commerce laisse place à des espaces économiques plus grands et crée des débouchés jusqu'alors inexploités où une création de valeur régionale fondée sur la répartition du travail se développe. De nombreux exemples en Afrique, en Asie, en Amérique Latine et aux Caraïbes montrent que ces communautés régionales intégratives peuvent servir de tremplin pour accéder aux marchés internationaux. Les accords régionaux et internationaux sur la reconnaissance mutuelle des accréditations ainsi que des résultats de mesures et d'essais font considérablement baisser les coûts de transaction.

Le PTB, en raison de son orientation technique, contribue à développer les interfaces entre les instituts de recherche et les employés qualifiés, surtout dans les pays en développement et nouvellement industrialisés. Ceci garantit le transfert des connaissances et de technologie bien au-delà de la simple coopération au développement. Dans le cadre de la coopération sud/sud, le PTB s'appuie sur cette expertise pour élaborer des solutions adaptées dans les pays en développement ; les pays partenaires qualifient l'impact de ces solutions de particulièrement effectif.

De par son caractère interdisciplinaire, un système d'Infrastructure Qualité opérationnel déploie des impacts qui vont bien au-delà de la simple croissance économique et contribuent à atteindre des objectifs de développement sociaux et écologiques.