

Сначала мы снимаем мерку,
а затем принимаем меры



2

Сначала мы снимаем мерку,
а затем принимаем меры

Международное сотрудничество У нас есть опыт

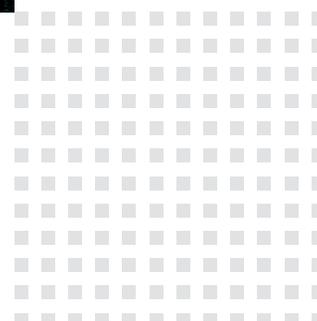


Федеральное физико-техническое ведомство (РТВ), национальный институт метрологии Германии, существует более 125 лет. Имея в своем составе около 2000 сотрудников в Брауншвейге и в Берлине, он является «глобальным игроком» в мире точной измерительной техники.

Уже более 50 лет РТВ принимает компетентное участие в международном сотрудничестве в области развития. Институт поддерживает развивающиеся страны и государства с переходной экономикой в широкой сфере построения инфраструктуры качества.

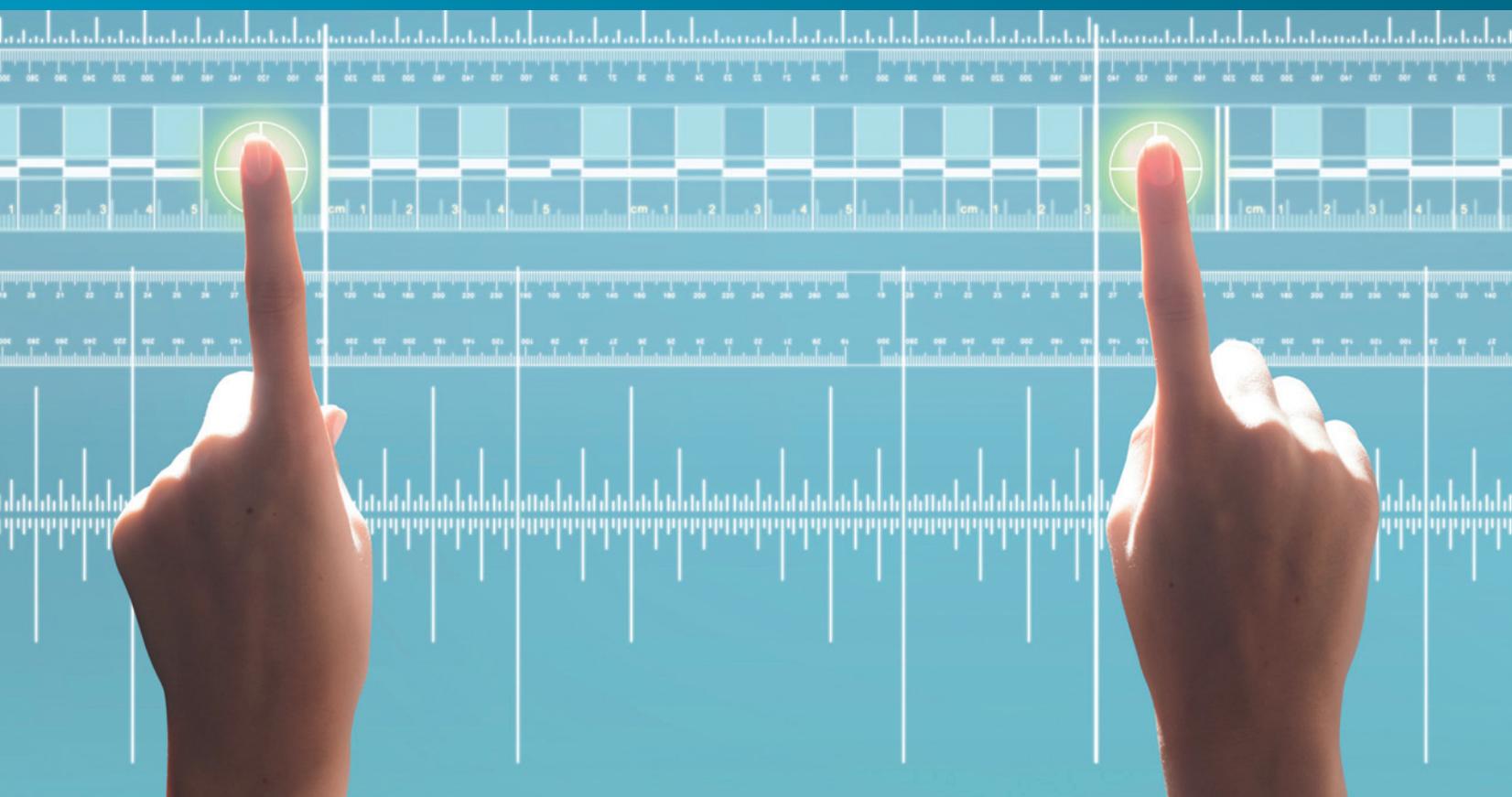
Наиболее ярко положительный эффект такого сотрудничества проявляется в стимулировании экономического развития и в повышении степени защиты прав потребителей. Функционирующая инфраструктура качества является также необходимым условием защиты окружающей среды, расширения использования возобновляемых источников энергии и эффективной системы здравоохранения.

РТВ содействует устойчивому экономическому, социальному и экологическому развитию. Институт осуществляет свою деятельность в соответствии с немецкой федеральной политикой помощи развивающимся странам и в рамках международных целей (Цели устойчивого тысячелетия, Парижская декларация).



Quality made
by PTB Germany.

2



Наш профиль

Измеримые решения

Являясь международным отделом немецкого федерального ведомства мы работаем по поручению правительства Германии, а также других государственных международных доноров. РТВ имеет статус некоммерческого учреждения и проводит свои консультации сохраняя нейтралитет.

Мы оказываем содействие странам-партнёрам в разработке и применении инфраструктуры качества, соответствующей национальным потребностям и признаваемой на международном уровне. При этом ведущую роль играют на-

циональные, региональные и международные сети, в которых в соответствии со своими приоритетами и компетенциями участвуют наши партнеры.

В странах-партнерах мы консультируем правительства и министерства, способствуем развитию учреждений инфраструктуры качества, таким образом косвенно поддерживая малые и средние предприятия.

Наши решения служат всем
Мы понимаем качество как общественное благо

Наш подход основан на партнерстве, системности и соответствии спросу. Будучи международно признанным научным учреждением, мы являемся частью глобальной сети и ориентируемся на передовой интернациональный опыт.

Мы даем импульсы и сопровождаем как кратко- так и долгосрочно



Technical Regulations
legal stipulation



Standards
customer demands



Supplier
Producer
Quality Management System



Conformity
Assessment



Buyer
Consumer



Certification



Testing



Metrology



Inspection



Accreditation



Инфраструктура качества

Комплексная сеть



Качество измеримо. Оно указывает на то, в какой степени продукт (или услуга) соответствует существующим требованиям. Под этим понимаются объективные и поддающиеся измерению характеристики, определенные законом или договором.

Для подтверждения соответствия продукции и услуг национальным и международным критериям, необходима единая сеть, называемая инфраструктурой качества. Она состоит из различных учреждений, предоставляющих услуги государству, экономике и потребителям.

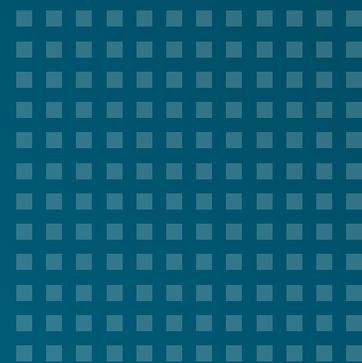
Оценка соответствия предполагает наличие признанной системы менеджмента качества. Для промышленного производства требуются средства измерения с проверенной точностью. Нужны испытательные лаборатории с подтвержденной компетентностью. Учреждения, выполняющие калибровку, проверку и сертификацию, выдающие свидетельства об

аккредитации, также должны подтверждать свою дееспособность. Все это в совокупности образует комплексную систему, прочно привязанную к международным стандартам и организациям.

Самостоятельно реализовать соответствующие технические и финансовые требования могут лишь немногие развивающиеся страны. Поэтому целесообразно применять решения, основанные на разделении функций и оптимально ориентированные на потребности и возможности региональных экономических сообществ.

Отвечающая международным стандартам инфраструктура качества направлена на достижение целей, связанных с безопасностью, охраной окружающей среды, здравоохранением и защитой прав потребителей, и способствует устойчивому экономическому, экологическому и социальному развитию государств с переходной экономикой и развивающихся стран.



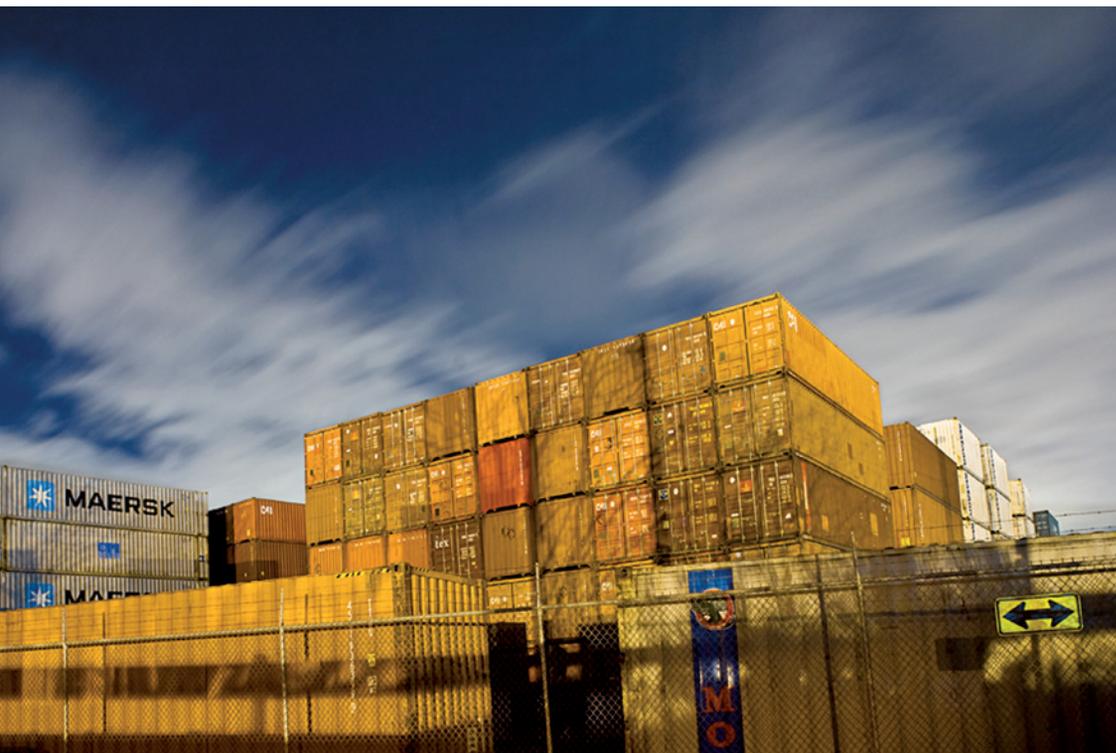


6



Вклад в стимулирование занятости и борьбу с бедностью

Инфраструктура качества способствует устойчивому экономическому развитию



Качество важно. Это относится как к малым и средним предприятиям, так и к международным корпорациям и промышленным отраслям. Чтобы соответствовать требованиям дистрибьюторов, потребителей и государственных органов, экономика нуждается в услугах учреждений инфраструктуры качества.

Действующие правила и нормы безопасности способствуют повышению качества выпускаемой продукции. А качество имеет решающее значение для доступа на рынки и обеспечения конкурентоспособности. За счет улучшения процессов и интерфейсов создаются существенные предпосылки для производства, основанного на разделении труда и эффективных производственных технологий. Признанная инфраструктура качества сокращает транзакционные издержки и способствует инновациям.

Основные условия торговли устанавливаются не только на национальном, но и, прежде всего, на международном уровне, например, в рамках

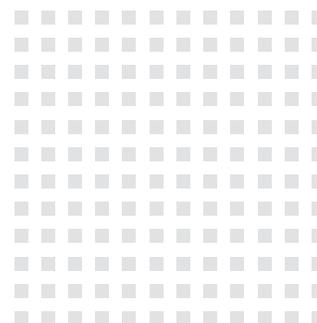
Соглашения об устранении технических барьеров в торговле Всемирной торговой организации (ВТО).

Для участия в глобализированной торговле развивающиеся страны и государства с переходной экономикой должны отвечать определенным требованиям в отношении их инфраструктуры качества. Это касается не только соблюдения нормативных требований, но и наличия компетентности для участия в её создании. Таким образом, поддержка реализации торговых соглашений также важна, как создание, укрепление и объединение в единую сеть региональных и международных отраслевых организаций. Гармонизированные технические стандарты и правила, а также взаимное признание методов испытаний стимулируют региональный и глобальный товарообмен.

Однако укрепление торговли и увеличение экспорта способствуют устойчивому экономическому развитию только в том случае, если одновременно обеспечивается защита прав потребителей.



Долгосрочные и надежные
измерения для охраны окружающей
среды и сбережения ресурсов



Инфраструктура качества Поддерживает экологическую устойчивость

Политические стратегии в идеале основаны на надежной включенной в международные системы базе данных. С помощью этой базы могут приниматься законы и контролироваться соответствующие директивы. Надежная защита человека и природы возможна только при наличии компетенций, необходимых для контроля производственных процессов и нагрузок на окружающую среду.

Эффективное использование возобновляемых источников энергии и повышение энергоэффективности невозможны без соответствующей инфраструктуры качества. Во многих развивающихся странах и государствах с переходной экономикой отсутствуют достаточные и признанные на международном уровне ресурсы для измерений, испытаний, стандартизации, аккредитации и сертификации. Только через эти услуги возможна реализация законов, директив и технических правил.

Даже перед монтажом солнечных или ветровых установок требуются точные данные для прог-

ноза их прибыльности и рентабельности. Без физического контроля производительности и качества продукта всегда существует риск, что импортированные или изготовленные на месте продукты, например, гелиоустановки, не обеспечат требуемую мощность или вообще окажутся неработоспособными. Для повышения эффективности и срока службы солнечных установок решающее значение имеют услуги по измерениям и испытаниям.

Для получения электроэнергии из возобновляемых источников энергии и их подключения в сеть с минимальными потерями, требуются точнейшая техника для передачи и измерения энергии, разработка новых стандартов и гармонизация технических требований.

Эффективная инфраструктура качества является одним из основных условий активного участия государств с переходной экономикой и развивающихся стран в решении национальных и глобальных экологических проблем.

Обеспечение и улучшение социальных услуг





Инфраструктура качества Обеспечивает устойчивое социальное развитие

Инфраструктура качества помогает людям

Медицинская техника использует множество средств измерений и аналитических методов. Диагностика и мониторинг лечения предполагают наличие проверенных измерительных приборов – от термометров и тонометров до медицинских дозиметров, используемых при облучении опухолей. Медицинские лаборатории должны соблюдать особые требования по обеспечению качества. Инфраструктура качества способствует реализации права человека на охрану здоровья.

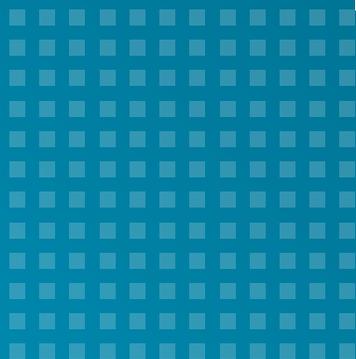
Честная конкуренция базируется на инфраструктуре качества

Торговля товарами и услугами опирается на измерительные приборы, точность которых практически не может быть проверена потребителем, например, показания весов, бензоколонок

или счетчиков такси. Равным образом, постоянно увеличивающееся количество фасованных продуктов требует проверки их количества в упаковке, начиная с зубной пасты, консервированного тунца и т.д.

Хорошее управление государством требует наличия инфраструктуры качества

Любое государство должно защищать своих граждан и обеспечивать соответствие продаваемых товаров и услуг требованиям безопасности и установленным нормам. Для этого требуются регулярные проверки. Кроме того, подотчетность в контексте международных соглашений способствует прозрачности и правовой безопасности.



Импрессум

Издатель

Федеральный физико-технический институт
Бундесаллее 100
D-38116 Брауншвейг
Германия

Ответственный | д-р Марион Штольдт

Редакция | Мануэла Берендт, Леа Цеппенфельд

Текст | Мартин Кайзер, Леа Цеппенфельд

Оформление | punkt4.eu

Фотографии | PTB, Corbis, gettyimages, photocase

Титул: © vege – Fotolia.com, Стр. 4: © angelha – Fotolia.com,

Стр. 11: слева: © yaphoto – Fotolia.com

Стр. 11: справа снаружи: © Jörg Hackemann – Fotolia.com

бумага | сертификация FSC/PEFC

Версия | апрель 2018



Контакт

Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Internationale Zusammenarbeit

Dr. Marion Stoldt

тел +49 531 592-9300

факс +49 531 592-8225

marion.stoldt@ptb.de

www.ptb.de/9.3/en