



Mesurer, puis prendre des mesures.

Coopération Internationale. Nous offrons notre expérience.

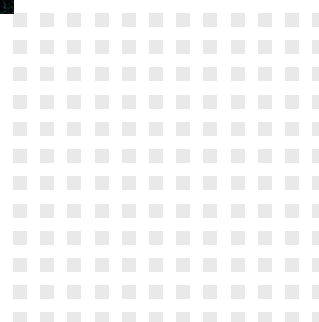


Le Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB), l'institut national de métrologie de l'Allemagne, existe depuis plus de 125 ans. Situé à Braunschweig et à Berlin, il est, à l'aide de ses 2000 collaborateurs et collaboratrices, un acteur mondial dans le monde de la métrologie.

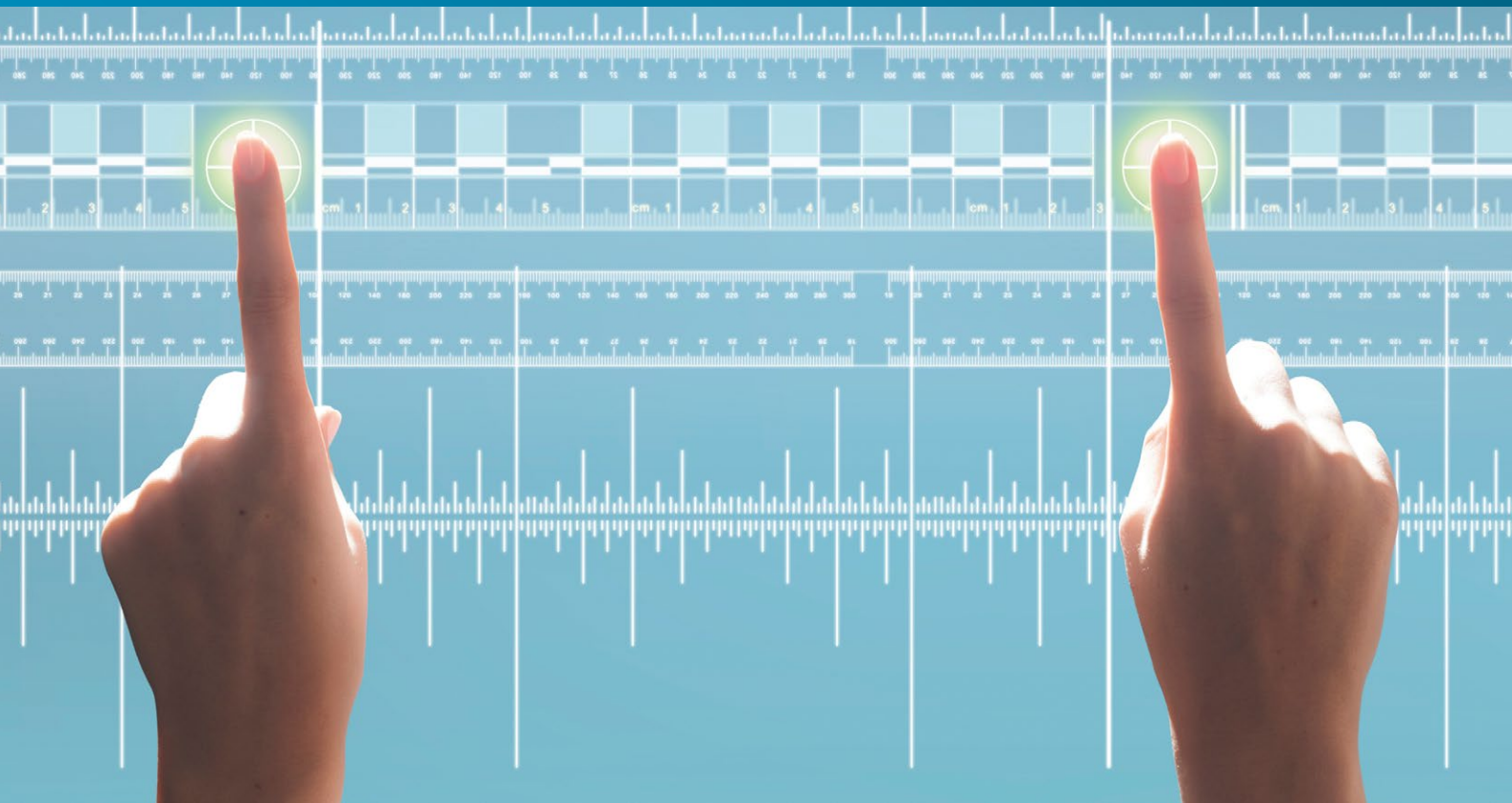
Depuis 50 ans, le PTB apporte ses compétences clés à la coopération au développement internationale. Il soutient les pays émergents et en voie de développement dans le vaste domaine professionnel de l'Infrastructure Qualité.

Les effets principaux de la collaboration sont la stimulation de l'activité économique et le renforcement de la protection des consommateurs. Une Infrastructure Qualité qui fonctionne bien est également une condition indispensable à la protection de l'environnement, au développement d'énergies renouvelables ou à une santé publique fiable.

Le PTB contribue au développement durable économique, social et écologique. Le PTB concorde avec la politique de développement du Gouvernement Fédéral allemand et agit dans le sens des objectifs fixés sur le plan international (Objectifs de Développement Durable, Déclaration de Paris).



Quality made
by PTB Germany.



Notre profil.

Des solutions mesurables.

En tant qu'unité active sur le plan international d'une autorité fédérale allemande, nous travaillons sur ordre du Gouvernement Fédéral allemand ainsi que pour d'autres pouvoirs adjudicateurs publics internationaux. Nous sommes une entité sans but lucratif. Nous restons neutres dans nos conseils.

Nous soutenons des pays partenaires dans le développement et l'utilisation d'une Infrastructure Qualité adaptée à la demande et reconnue sur le plan international. Les réseaux régionaux, nationaux et internationaux, dans lesquels s'investissent nos partenaires selon

leurs priorités et leurs compétences, jouent un rôle prépondérant dans cette tâche.

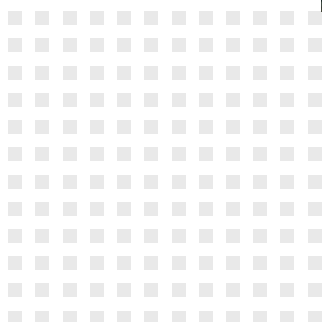
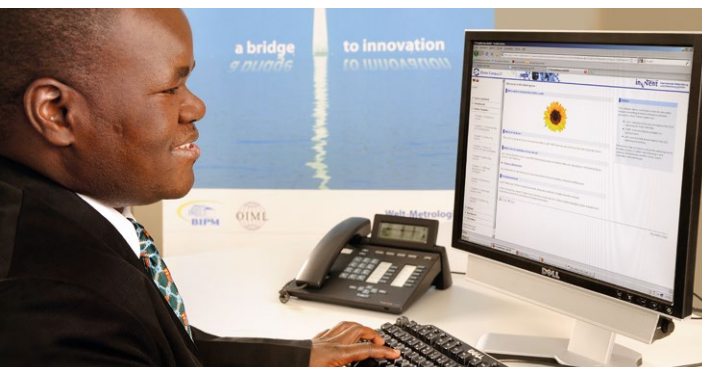
Nous conseillons les gouvernements et les ministères de nos pays partenaires; nous encourageons les institutions de l'Infrastructure Qualité et soutenons les petites comme les moyennes entreprises.

Tout le monde tire profit de nos solutions.

Nous considérons la qualité comme un bien public.

Notre approche basée sur le partenariat est systémique et adaptée aux demandes. En tant qu'institution spécialisée reconnue au niveau international, nous faisons partie d'un réseau mondial et nous nous orientons vers les bonnes pratiques internationales.

En jouant un rôle d'impulsion nous nous considérons comme des compagnons de route – même à long terme.



Technical
Regulations
legal stipulation



Standards
customer demands



Supplier
Producer
Quality Management System



Conformity
Assessment



Buyer
Consumer



Certification



Testing



Metrology



Inspection



Accreditation

Infrastructure Qualité. Un réseau complexe.

La qualité est mesurable. Elle indique dans quelle mesure un produit (ou un service) satisfait les exigences existantes. Entendons par là des critères objectifs et mesurables qui ont été fixés par la loi ou par contrat.

Afin de prouver la conformité des produits et services avec les directives nationales et internationales, un réseau cohérent, que l'on nomme Infrastructure Qualité, est indispensable. Cette Infrastructure Qualité repose sur plusieurs institutions qui fournissent des services pour l'Etat, l'économie et le consommateur.

Évaluer la conformité présuppose une gestion de la qualité qui soit reconnue. Pour la production industrielle, des instruments de mesure dont la précision a été déterminée sont indispensables. Des laboratoires d'essai dont les compétences ont été confirmées sont également nécessaires. Les personnes chargées des étalonnages, inspections et certifications ainsi que des

accréditations doivent également prouver leurs qualifications. Tout ceci constitue un système complexe étroitement lié aux normes internationales.

Seul peu de pays en voie de développement peuvent remplir les conditions professionnelles et financières liées à tout cela au moyen de leurs propres capacités. C'est pourquoi nous considérons les solutions basées sur la répartition du travail qui s'adaptent autant que possible aux besoins et aux capacités des communautés économiques régionales.

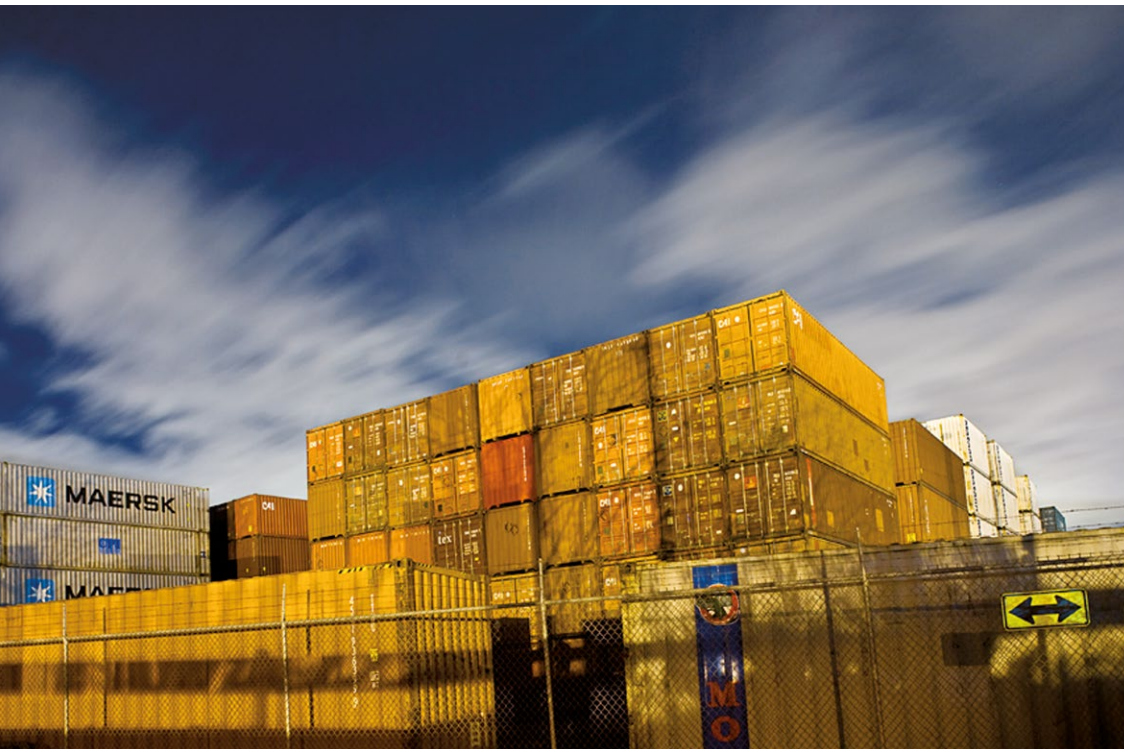
Une Infrastructure Qualité reconnue sur le plan international est utile aux objectifs politiques en matière de sécurité, de protection de l'environnement, de la santé, et du consommateur; elle contribue au développement durable au niveau économique, écologique et social dans les pays émergents et en voie de développement.





Une contribution à la promotion
de l'emploi et à la réduction de
la pauvreté.

Infrastructure Qualité. Pour le soutien d'un développement économique durable.



La qualité, c'est important. C'est valable pour les petites et les moyennes entreprises tout comme pour les groupes et les industries actives sur le plan international. Afin de pouvoir satisfaire les exigences du côté des commerçants et des consommateurs tout comme du côté de l'Etat, l'économie dépend des services des institutions de l'Infrastructure Qualité.

Les réglementations déjà existantes pour la protection du consommateur ainsi que les normes favorisent la qualité du produit fabriqué. Cette qualité est d'une importance décisive pour l'entrée sur le marché et pour la compétitivité. Des conditions essentielles pour une production basée sur la division du travail et pour des processus de production efficaces sont créées par l'amélioration des processus et des interfaces. Une Infrastructure Qualité reconnue réduit les coûts de transaction et promeut des innovations.

Les conditions générales pour le commerce ne sont pas seulement fixées au niveau national, mais avant tout au niveau international, comme par exemple dans le cadre

de l'accord de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) sur les obstacles techniques au commerce.

Afin de pouvoir participer au commerce mondialisé, les pays émergents et en voie de développement doivent remplir certaines conditions en ce qui concerne leur Infrastructure Qualité. Ceci ne concerne pas seulement le respect des consignes mais également la compétence de pouvoir apporter ses contributions à leur élaboration. C'est pourquoi un soutien lors de l'application des traités sur le commerce apparaît aussi important que l'initiation, le renforcement et la mise en réseau d'organisations régionales et internationales spécialisées. Les normes harmonisées et les règlements techniques, ainsi que les reconnaissances mutuelles de procédures d'essai stimulent l'échange de marchandises sur le plan régional et mondial.

Le renforcement des capacités commerciales et l'augmentation des exportations ne servent à la promotion économique durable que si, en même temps, la protection des consommateurs est préservée.



Des mesures fiables et à long terme
sont indispensables à la protection
de l'environnement et des ressources.



Infrastructure Qualité. Pour le soutien de la durabilité écologique.

9

Idéalement, les stratégies d'actions politiques reposent sur une base de données fiable et intégrée sur le plan international. C'est sur cette base que des dispositions réglementaires légales peuvent être prises et que des directives peuvent être surveillées. L'homme et la nature ne peuvent être suffisamment protégés que s'il existe des compétences nécessaires au contrôle des processus de production et de la pollution.

L'utilisation efficace d'énergies renouvelables et l'augmentation de l'efficacité de ces énergies ne sont pas concevables sans une Infrastructure Qualité adéquate. Dans beaucoup de pays émergents et en voie de développement, il manque de capacités de mesure, de vérification, de normalisation, d'accréditation et de certification suffisantes et reconnues sur le plan international. Ce n'est qu'à travers ces services que les lois, les règlements et les dispositifs techniques deviennent applicables.

Déjà avant l'installation de centrales de production d'énergie solaire et d'éoliennes, des données précises sont nécessaires pour les prévisions de rendement et de

rentabilité. Sans le contrôle physique de performance et de qualité d'un produit, il existe généralement un risque que les produits importés ou fabriqués sur place, comme par exemple des centrales de production d'énergie solaire, ne réalisent pas les performances spécifiques ou qu'ils soient tout simplement défectueux. Les services métrologiques et de contrôle technique jouent un rôle décisif pour l'augmentation de l'efficacité et de la longévité de centrales de production d'énergie solaire.

Si l'on veut être en mesure d'alimenter le réseau en électricité produite à partir de sources d'énergie renouvelables avec un minimum de pertes, il est nécessaire de disposer de techniques de transmission et de mesure d'énergie des plus précises, d'élaborer de nouvelles normes et d'harmoniser les exigences techniques.

Une Infrastructure Qualité performante constitue une des conditions fondamentales pour la participation active des pays émergents et en voie de développement lorsqu'il s'agit de surmonter les défis écologiques sur le plan national et mondial.

Assurer et améliorer la performance sociale.





Infrastructure Qualité. Pour un développement social durable.

11

L'Infrastructure Qualité aide l'homme.

Les technologies médicales nécessitent l'emploi de nombreux instruments de mesure et procédés analytiques. Le diagnostic et la surveillance d'un traitement exigent des appareils de mesure contrôlés dont la gamme s'étend du thermomètre et du tensiomètre jusqu'au dosimètre de radiothérapie dans le traitement des tumeurs. Les laboratoires médicaux sont soumis à des mesures spéciales de l'assurance de la qualité. L'Infrastructure Qualité apporte sa contribution aux droits fondamentaux à la santé.

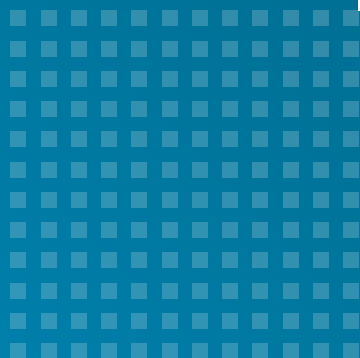
Une concurrence loyale repose sur une Infrastructure Qualité.

Le commerce de marchandises et la prestation de services reposent sur des dispositifs de mesure dont l'exactitude peut difficilement être contrôlée par le consommateur. Les balances, les pompes à essence

et les compteurs kilométriques des taxis n'en sont que quelques exemples. L'offre croissante de préemballage exige également le contrôle du niveau de remplissage, cela commence avec le tube de dentifrice et ça ne s'arrête pas à la boîte de thon.

La bonne gouvernance exige l'Infrastructure Qualité.

Il incombe à l'Etat de protéger ses citoyens et de s'assurer que les biens et les services échangés correspondent aux valeurs et aux règles de protection. Tout cela exige un contrôle régulier. De plus, l'obligation de rendre des comptes dans le cadre d'accords internationaux est utile à la transparence et à la sécurité juridique.



Mentions légales

Éditeur

Physikalisch-Technische Bundesanstalt
(Institut National de Métrologie)
Bundesallee 100
38116 Braunschweig
Allemagne

Responsable | Susanne Wendt

Rédaction | Manuela Behrendt, Lea Zeppenfeld

Texte | Martin Kaiser, Lea Zeppenfeld

Présentation et mise en oeuvre | punkt4.eu

Photos | PTB, gettyimages, Titre: © vege – Fotolia.com,
p.4 : © angelha – Fotolia.com, p.11: à gauche : © yapaphoto – Fotolia.com
p.11 : Côté externe de droite: © Jörg Hackemann – Fotolia.com

Papier | certifié FSC / PEFC

Dernière mise à jour | avril 2018



Contact

Physikalisch-Technische Bundesanstalt
Coopération Internationale
Susanne Wendt
Tél +49 531 592-9030
Fax +49 531 592-8225
susanne.wendt@ptb.de
www.ptb.de/9.3/en